



SPRÁVA IT

# Podmínky zpracování osobních údajů dle směrnice EU 2016/679 (GDPR)

## IT služby

---

**Datum:**

25. 4. 2018



[www.comarr.cz](http://www.comarr.cz)

## Preambule

V souvislosti s dodávkami, údržbou a servisem prostředků výpočetní techniky, dodávkami, servisem a údržbou software, případně v souvislosti s poskytováním jiných služeb v oblasti informačních technologií firmou ComArr, spol.s r.o., se tato firma dostává, případně v budoucnu může dostat do pozice zpracovatele osobních údajů při zpracování dále vymezených kategorií osobních údajů pro své zákazníky jakožto správce osobních údajů.

## Terminologie

**Osobní údaje** – veškeré informace související s fyzickými osobami definované článkem 4 nařízení EU 2018/679

**Správce** – zákazník firmy ComArr, kterému je poskytována služba na základě smlouvy nebo objednávky

**Zpracovatel** – firma ComArr, spol.s r.o., které je v rámci poskytování služby Správci umožněn přístup k informačním zdrojům, které mohou obsahovat osobní údaje ve smyslu nařízení EU 2016/679

**Legislativa** – veškerá aktuálně platná legislativa týkající se ochrany osobních údajů, především směrnice EU 2016/679 a navazující právní předpisy

## Předmět zpracování osobních údajů

Zpracování dat při servisním zásahu na prostředcích výpočetní techniky Správce, kdy má pracovník Zpracovatele přístup k případným osobním údajům zpracovávaným Správce.

Zpracování dat na poskytnuté záloze dat výpočetního systému Správce, kde mohou být uloženy i osobní údaje.

Zpracování dat vyplývající z poskytnutí práv k užívání software vytvořeného, dodaného a spravovaného Zpracovatelem.

Zpracování dat při poskytování služeb souvisejících s informačními technologiemi, například poskytování webových služeb, servis software, tvorba aplikací a podobně, kde mohou být i osobní údaje.

## Doba trvání zpracování

Doba trvání je dána trváním obchodního vztahu daného smlouvou, objednávkou, používáním služby nebo produktu či plněním vzájemného závazku Správce nebo Zpracovatele. Doba uchování dat je mimo to dána oprávněným zájmem Zpracovatele doložit a prokázat stav před a po provedení operace na systému Správce.

## Právní důvod zpracování

Smyslem a účelem zpracování je pouze zajištění bezchybného provozu systému nebo služby, kterou Správce používá. Tím je dán právní důvod zpracování osobních údajů dle ustanovení bodu f) odstavce 1. článku 6 nařízení EU 2016/679.

## Kategorie osobních údajů

Zpracovatel zpracovává data uložená v systémech provozovaných Správcem v minimálním nutném rozsahu pro plnění své smluvní nebo jiné povinnosti. Kategorie osobních údajů mohou být například:

- Identifikační údaje fyzické osoby
- Osobní údaje zaměstnanců Správce
- Údaje spojené s připojením fyzické osoby k internetu
- Korespondenční a mailové adresy fyzické osoby
- Obchodní informace k fyzické osobě
- Další osobní údaje uložené Správcem v systémech spravovaných Zpracovatelem

## Kategorie subjektů osobních údajů

Kategorie osobních údajů mohou být například:

- Zaměstnanci Správce
- Obchodní partneři či klienti Správce
- Oprávněné osoby a kontaktní osoby obchodních partnerů Správce
- Návštěvníci objektů Správce
- Další osoby, o nichž Správce uložil informace do svých systémů spravovaných Zpracovatelem

## Účely zpracování

Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje poskytnuté Správcem pouze k účelům bezprostředně souvisejícím se správou a zajištěním funkčnosti systémů, které udržuje v rámci smluvního vztahu pro Správce. Jiné zpracování je možné pouze na výslovný pokyn Správce. Zpracovatel bude zpracovávat osobní údaje poskytnuté Správcem například k následujícím účelům:

- Nastavení a správa přístupových práv k systémům Správce
- Identifikace uživatelů systémů Správce
- Údržba a správa databází Správce
- Nastavení a správa prostředků IT infrastruktury Správce
- Nastavení a správa zabezpečení IT infrastruktury Správce
- Zálohování a obnova dat Správce
- Řešení havarijních a krizových stavů systémů Správce

## Závazky Zpracovatele

Zpracovatel má zpracovávánu interní směrnici k ochraně osobních údajů v souladu s nařízením EU 2016/679 a aktivně ji naplňuje.

K plnění této směrnice jsou zavázáni všichni pracovníci Zpracovatele.

Zpracovatel a všichni jeho pracovníci jsou výslovně vázáni mlčenlivostí o všech osobních údajích, které jsou ve správě Správce.

Zpracovatel výslovně prohlašuje, že nepoužije osobní údaje spravované Správcem k žádnému jinému účelu, než který vyplývá z jeho činnosti prováděné pro Správce.

Zpracovatel zajistí na svých systémech dostatečná bezpečnostní opatření tak, aby zabránil neoprávněnému přístupu k osobním údajům ve správě Správce.

Pokud Zpracovatel použije pro plnění vyplývající z obchodního vztahu se Správcem subdodavatele, potom se Zpracovatel zavazuje zajistit, že subdodavatel bude ve věcech ochrany osobních údajů vázán stejnými závazky jako Zpracovatel, a to v plném rozsahu.

Zpracovatel poskytne nutnou součinnost Správci v otázce zabezpečení osobních údajů, v případě bezpečnostního incidentu v souvislosti s ochranou osobních údajů ve správě Správce, při případném posuzování vlivu zpracování na ochranu osobních údajů nebo při konzultaci s dozorovým úřadem.

## Doporučení Správci

Správce by měl mít zpracovávánu interní směrnici k ochraně osobních údajů v souladu s nařízením EU 2016/679 a aktivně naplňovat.

K plnění této směrnice by měli být zavázáni všichni pracovníci Správce.

## Další skutečnosti

Tyto Podmínky vstupují v platnost dnem:

**25. květen 2018**

Pravidla stanovená těmito Podmínkami mohou být změněna upřesněna, omezena nebo doplněna ustanovení smlouvy mezi Správcem a Zpracovatelem, kterou se sjednávají dodávky, údržba a servis prostředků výpočetní techniky, dodávky, servis a údržba software, případně jiné služby v oblasti informačních technologií.

Tato pravidla mohou být v budoucnu změněna v reakci na vývoj právního prostředí.