

Ceník servisních prací firmy ComArr, spol. s r.o.

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.



Typ práce	Hodinová sazba		
	Standardní cena	Cena pro smluvní zákazníky	Označení sazby
Diagnostika a opravy hardware v sídle firmy (opravy tiskáren, výměny běžného hardware - HDD, paměť...), profylaxe a čištění hardware, vedení provozní dokumentace (evidence zařízení IT, schémata, přehledy licencí a SW, hesla)	650,-	500,-	A
Rutinní softwarové práce (instalace, přeinstalace a aktualizace OS Windows), odborné hardwarové a diagnostické práce (diagnostika závady zařízení IT, upgrade a oprava hardware - výměna základní desky a LCD...), telefonická podpora zákazníka	900,-	700,-	B
Odborné softwarové práce - pracovní stanice, přenosné počítače (nastavení OS dle požadavků zákazníka, instalace a nastavení SW zákazníka - pošta, antivirus, zálohování, archivace, šifrování..., opravy a přeinstalace SW, obnova a oprava OS, záloha a obnova dat, klonování HDD, instalace a nastavení OS Linux...), instalace a nastavení periférií (tiskárny, skenery, routery a modemy...), nastavení internetu a WiFi u zákazníka, vzdálená pomoc a opravy na zařízeních IT (RDP, TeamViewer), základní podpora v oblasti hostingových/cloudových služeb, nastavení mobilu a tabletu	1.000,-	850,-	C
Odborné softwarové práce - servery a sítě (instalace, aktualizace a opravy serverového OS Windows a Linux, instalace, nastavení a opravy serverového aplikačního SW - databáze, zálohování, antivirus, pošta..., správa Hyper-V a VMWare, správa uživatelů, instalace a konfigurace NAS a polí, konfigurace a opravy síťových prvků - router, switch, AccessPoint...), expertní hardwarové a diagnostické práce - servery a sítě (diagnostika a opravy serverů, síťových prvků a NAS, upgrade hardware serverů), programování, rozšířená podpora v oblasti hostingových/cloudových služeb (Office 365...), monitoring bezpečnosti a funkčnosti infrastruktury (Zabbix)	1.400,-	1.000,-	D
Expertní softwarové práce - bezpečnostní řešení (instalace a konfigurace firewallů, instalace, konfigurace a správa Centrální vzdálené správy antivirového řešení - Eset ERA...), servery (nestandardní řešení - migrace do Cloudu, převody z fyzických serverů na virtuální...), sítě, - konzultace, - součinnost třetím stranám, programování, - obnova bezpečnostních prvků a serverů po výpadku (náhrada a obnova nefunkčního serveru, náhrada a obnova nefunkčního firewallu)	2.200,-	1.600,-	E
Právní poradenství, konzultace v oblasti bezpečnosti dat, konzultace v oblasti GDPR	3.000,-	2.000,-	F
Příplatky:			
Příplatek za výjezd do 4 hod - <i>jednorázový příplatek</i>	1000,-	500,-	P1
Příplatek za práci mimo pracovní dobu - <i>hodinová sazba (příplatek ke každé odpracované hodině)</i>	100%	50%	P3
Další sazby/doplňkové služby:			
Výjezd technika (jednorázová částka)	300,-	150,-	V1
Cestovné za km mimo Pardubice	15,-	15,- Pardubice a do 15km zdarma	
Likvidace elektroodpadu - <i>PC, LCD, periférie (včetně protokolu o ekol. likvidaci, cena za ks)</i>	80,-	50,-	L1
Doprava zboží	120,-	120,-	D01
Doprava zboží - dobírka	150,-	150,-	D02
Doprava zboží externí přepravní službou - <i>přeprava zařízení k opravě nebo reklamaci do sídla společnosti TAM a ZPÉT (cena za 1ks, do 15 kg)</i>	300,-	300,-	D03

Pracovní doba:

Pohotovost pro smluvní zákazníky:

Ceník je platný od:

Po - Pá od 8:00 do 16:00 hod
Po - Ne od 7:00 do 19:00 hod

1.1.2019

Minimální účtovaná jednotka pro Telefonický hotline a pro Vzdálenou správu je 15 minut.

Minimální účtovaná jednotka pro ostatní služby účtované hodinovou sazbou je 30 minut.

Ceny uvedené v tomto ceníku nahrazují v plném rozsahu ceny z předešlých verzí Ceníku servisních prací firmy ComArr, spol. s r.o.

Ceny mohou být upraveny odlišně servisní smlouvou, případně individuální nabídkou.

Ceník zápůjček zařízení firmy ComArr, spol. s r. o.

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

Typ zařízení	Sazba za kalendářní den		Označení sazby
	Standardní ceny	Cena pro smluvní zákazníky	
Počítač / server / notebook	60,-	30,-	Z1
Monitor / LCD	40,-	20,-	Z2
Tiskárna	40,-	20,-	Z3
UPS / záložní zařízení	40,-	20,-	Z4
Externí disk/NAS	40,-	20,-	Z5
Aktivní síťový prvek	20,-	10,-	Z6

Cena za spotřební materiál se účtuje individuálně podle spotřeby a ceny pořízení.

Smluvní zákazníci mají prvních 30 dní zápůjčky zdarma - účtuje se pouze spotřební materiál - dále dle příslušných sazeb ceníku.

Ceník je platný od:

1.1.2019

Ceny mohou být upraveny odlišně servisní smlouvou.