

Ceník servisních prací firmy ComArr, spol. s r.o.

Všechny ceny jsou uváděny bez DPH.

Typ práce	Hodinová sazba			Označení sazby
	Standardní cena	Cena pro stálé zákazníky	Cena pro smluvní zákazníky, fyzické osoby	
Opravy a diagnostika hardware v sídle firmy	650,-	550,-	350,-	A
Rutinní softwarové práce, odborné hardwarové a diagnostické práce	750,-	650,-	550,-	B
Odborné softwarové práce (pracovní stanice, přenosné počítače)	850,-	750,-	650,-	C
Odborné softwarové práce, expertní hardwarové a diagnostické práce (servery, sítě), programování	950,-	850,-	750,-	D
Expertní softwarové práce - bezpečnostní řešení, servery, sítě, konzultace, součinnost třetím stranám, programování	1.050,- až 1.950,- *	950,- až 1.850,- *	850,- až 1.750,- *	E
<i>* Smluvní cena, maximální smluvní částka</i>				
Právní poradenství, konzultace v oblasti bezpečnosti dat, konzultace v oblasti GDPR	3.000,-	2.500,-	2.000,-	F
Příplatky:				
Příplatek za výjezd do 4 hod - jednorázový příplatek	750,-	500,-	250,-	P1
Příplatek za práci mimo pracovní dobu - hodinová sazba (příplatek ke každé odpracované hodině)	100%	75%	50%	P3
Další sazby/doplňkové služby:				
Výjezd technika (jednorázová částka)	150,-	130,-	90,-	V1
Cestovné za km mimo Pardubice	12,-	12,-	10,- Pardubice a do 15km zdarma	
Likvidace elektroodpadu - PC, LCD, periférie (včetně protokolu o ekol. likvidaci, cena za ks)	90,-	70,-	50,-	L1
Doprava zboží	100,-	100,-	100,-	D01
Doprava zboží - dobírka - přeprava zařízení k opravě nebo reklamaci do sídla společnosti TAM a ZPĚT (cena za 1ks, do 15 kg)	130,-	130,-	130,-	D02
Doprava zboží externí přepravní službou - přeprava zařízení k opravě nebo reklamaci do sídla společnosti TAM a ZPĚT (cena za 1ks, do 15 kg)	270,-	270,-	270,-	D03

Pracovní doba: **Po - Pá od 7:00 do 16:00 hod**
Pohotovost pro smluvní zákazníky: **Po - Ne od 7:00 do 19:00 hod**

Minimální účtovaná jednotka pro Telefonický hotline a pro Vzdálenou správu je 15 minut.
Minimální účtovaná jednotka pro ostatní služby účtované hodinovou sazbou je 30 minut.

Ceník je platný od: **1.2.2018**

Ceny uvedené v tomto ceníku nahrazují v plném rozsahu ceny z předešlých verzí Ceníku servisních prací firmy ComArr, spol. s r.o.
Ceny mohou být upraveny odlišně servisní smlouvou.